

The logo consists of a square with a red-to-orange gradient background. The words "AIR GO" are written in a bold, blue, sans-serif font, centered within the square.

**AIR GO**

**Livret d'accueil**



## **Descriptif des modalités d'accueil et d'accompagnement des stagiaires pour les formations en présentiel et à distance.**

Nous sommes une jeune entreprise de Formation Professionnelle Continue qui s'inscrit avant tout dans une démarche qualitative.

Nous accordons à cet effet une très grande importance à l'accueil, l'accompagnement et le suivi des stagiaires afin qu'ils complètent leur compétence, leur connaissance, et pour certains, qu'ils se réinsèrent professionnellement ou sortent de leur isolement.

Nous assurons des missions variées. Notre activité principale étant la communication.

Notre priorité : mieux accompagner les individus et les entreprises à chaque étape de leur activité.

La formation est un service indispensable au développement économique et social car elle répond à une demande précise des entreprises et à un besoin humain. Elle doit donc nécessairement être diversifiée et couvrir un champ de compétences étendu.



C'est le cas de notre structure qui développe une solution de formation qui s'adresse aux salariés d'entreprise, aux demandeurs d'emploi ou aux personnes en réinsertion.

Ces formations professionnelles sont dispensées soit en présentiel soit en distanciel.

### **Lieu des formations**

Nous proposons différentes solutions selon le lieu de la formation:

- Soit une location de salle dans un lieu dédié à la formation;
- Soit en Intra-entreprise;
- Soit à distance, : Google meet, Skype, TeamViewer, Zoom.  
Un partage d'écran est mis en place ou même par téléphone.



## **Matériel et moyens pédagogiques**

Lors des formations en présentiel et distanciel, un support de formation en adéquation avec le contenu est fourni au stagiaire.

Les stagiaires y trouveront la formation, à savoir :

- Des documents écrits.

## **Un projet de formation sur mesure**

Nous réalisons avec vous l'analyse complète de vos besoins et vous aidons à sélectionner un projet de formation adapté afin de vous permettre d'évoluer et devenir ainsi plus performant.

Avec notre structure nous proposons au stagiaire d'accéder à la formation qu'il souhaite. La formation peut se dérouler en présentiel ou en distanciel. Le stagiaire peut ainsi:

- Se former avec un accompagnement de formation en direct
- En groupe afin de réaliser des exercices pratiques

L'organisation peut être personnalisée : notre flexibilité permet de respecter votre rythme et d'adapter des parcours individualisés .



## **Qualité de prestation**

Nous proposons des prestations d'une réelle qualité pédagogique afin de répondre à vos besoins en formation.

Pour cela, différents outils sont mis en place :

*En amont de la formation :*

- Analyse des besoins;
- Entretien.

*En début de la formation :*

- Support de cours.

*Durant la formation :*

- Une évaluation est distribuée aux stagiaires afin de réaliser un point sur la formation et de vérifier les acquis.



*À la fin de la formation :*

- Un questionnaire de satisfaction est remis aux stagiaires en fin de formation et un autre trois mois après afin de dresser un bilan quant à la prestation de la dite formation;
- Un appel téléphonique est également planifié afin d'avoir un retour sur la formation et d'en mesurer sa mise en application. L'occasion pour le formateur de recueillir l'avis du stagiaire, d'évaluer si l'exigence initiale du stagiaire est comblée et savoir si d'autres besoins sont apparus.

*Modalités pédagogiques des formations :*

Chaque formation est composée de différents modules. L'accès à la formation est donné sur la convocation de formation envoyée 7 jours avant la formation. Ainsi, le stagiaire reçoit la convocation avec toutes les informations indiquées sur le lieu de formation ou le lien de la plateforme utilisée.

Le formateur fait défiler le support et interagit avec les stagiaires. Il peut faire des démonstrations, faire travailler les stagiaires entre eux. Et les participants écoutent et peuvent : poser ou répondre à des questions.

*Modalités pédagogiques :*

Chaque formation est composée de différents modules avec un support de cours et une évaluation en lien avec le contenu.

The logo for AIR GO is centered at the top of the page. It consists of the words "AIR GO" in a bold, red, sans-serif font. The text is set against a square background with a vertical gradient from light blue on the left to dark blue on the right.

## **Un accompagnement technique est mis à disposition pour la prévention des ruptures de parcours :**

En cas de difficulté technique, le stagiaire pourra contacter la hotline entre 9h et 19h ou par mail. La prise en compte de la demande se fera dans les 48h.

Une formation se doit d'être efficace et utilisable dès le retour du participant en entreprise. C'est pourquoi nous encourageons le sens des responsabilités des apprenants.

Le principe pédagogique du présentiel et du distanciel permet un suivi permanent et permet d'immerger le stagiaire dans une situation lui permettant de devenir acteur de sa propre formation.

Pendant la formation, nous préconisons aux stagiaires un travail personnel afin de valider ou consolider ses acquis.

Des évaluations formatives sous forme de mise en pratique et/ou QCM sont effectuées pendant la formation pour aider le stagiaire à apprendre, à l'informer sur ce qu'il sait faire et sur ce qui lui reste à apprendre afin d'évaluer sa progression par rapport à un objectif donné.



Pour éviter les ruptures de parcours, vous (les bénéficiaires) êtes suivis du début de la prestation à la fin de celle-ci. Si le stagiaire ne se présente pas le premier jour de formation, l'absence fera l'objet d'un appel téléphonique par l'intervenant dédié. Cet appel sera recensé dans une grille d'exploitation, la finalité étant de comprendre et de pouvoir vous rediriger vers une autre formation si nécessaire.

Si en qualité de bénéficiaire vous émettez des doutes sur votre choix de formation, prenez contact avec la Hotline qui vous dirigera au mieux. Entre 9h00 et 19h00 ou par email à [ldsportformation@gmail.com](mailto:ldsportformation@gmail.com).

### **Moyens d'encadrement**

- Un règlement intérieur;
- Une évaluation en fin de formation;
- Évaluation 3 mois après la fin de la formation.

# **Bonne formation**